

الموضوع: خدمة IBAN CONFIRMATION لفروع البنك

ما هي خدمة تأكيد الأيبان؟



خدمة تأكيد الأيبان هي خدمة جديدة أطلقتها جوبك بالتعاون مع البنوك وتتيح لمرسلي الحوالات التحقق والتأكد من اسم مستلم الحوالة باستخدام رمز الأيبان وذلك قبل إتمام عملية التحويل

خدمة تأكيد الأيبان



ما هي ايجابيات خدمة تأكيد الأيبان؟

تهدف الخدمة إلى تقليل معدل رفض العمليات على أنظمة الدفع المختلفة



تقليل فرص إرسال الحوالات إلى المستفيد الخاطئ، مما يضمن سلامة عملية التحويل.



من يمكنه الاستفادة من خدمة تأكيد الأيبان؟



الشركات



الأفراد

يستفيد منها الأفراد والمؤسسات في التحقق من مستلمي حوالاتهم قبل إرسالها

كيف تستخدم خدمة تأكيد الأيبان؟



لحفاظ على أمن وخصوصية بيانات العملاء ولمنع عملية الاستعلام العشوائي عن الأيبان، تم وضع آلية للتحقق الأمني، بحيث تتطلب الخدمة من مرسل الحوالة إدخال الخانات الأربعة الأخيرة من رقم الهاتف النقال أو الرقم الوطني الخاص بصاحب الأيبان.

كيف تستخدم خدمة تأكيد الأيبان؟

عند إدخال الأيبان في عملية التحويل، يظهر اسم صاحب الأيبان ليتأكد المرسل من اسمه قبل إرسال الحوالة إليه



ما هي أنظمة الدفع التي تتيح خدمة تأكيد الأيبان؟

يمكن الاستفادة من هذه الخدمة في الأنظمة التي تعتمد على الأيبان في تعريف مستلم الحوالة



عمليات التحويل البنكي العادية (عبر غرفة التقاص الآلي)

والتحويلات الفورية (عبر نظام كليك)

CliQ

هل يتم الحصول على موافقة العميل قبل تفعيل خدمة تأكيد الأيبان؟



يتم أخذ موافقة صاحب الأيبان مسبقاً عبر بنكه على أن يتم إظهار اسمه عند التحويل إلى الأيبان الخاص به من قبل أي جهة تود تحويل الأموال له، ولا يظهر اسمه في حال عدم رغبته بذلك